

TUTORIEL COMMANDE EN LIGNE



Une question ?

De 9h à 18h du Lundi au Vendredi

01 47 39 44 44

Rendez vous tout d'abord sur www.pro-plan.fr et cliquez sur **commandez en ligne**

PROPLAN
19 Rue Pierre Dreyfus – 92110 Clichy
Tel : 01 47 39 44 44

Notre ambition... Votre satisfaction.

Accueil | Société | Produits services | Appel d'offre | Charte qualité | **Commande en ligne client** | Presse | Contact

Affiches
Faire part mariage
Faire part naissance
Faire part baptême

proplan
LA MAITRISE DU DOCUMENT

Reprographie | Imprimerie | Service de course

Avec Proplan tirez l'avantage d'une société à la pointe de la technologie,
Proplan vous propose son expertise dans l'impression de vos plaquettes
Votre commande directement chez vous par coursier

Remplir nom, prénom et adresse e-mail. Puis cliquez sur **Envoyer**

PROPLAN
Notre ambition... Votre satisfaction.

Espace client

Bienvenue dans votre espace de gestion de commandes ProPlan.
Cette interface vous est dédiée et vous permet, en toute simplicité, de passer vos commandes et de télécharger vos fichiers allant jusqu'à 3 Go.
Pour cela, remplissez le formulaire en bas de page. N'hésitez pas à nous transmettre un maximum d'informations sur votre demande afin que nous puissions la prendre en considération le plus rapidement possible.
A bientôt sur www.pro-plan.fr

DÉJÀ CLIENT ? CONNECTEZ-VOUS

Identifiant : admin
Mot de passe : Please fill out this field
S'identifier Mot de passe oublié ?

NOUVEAU CLIENT : DEMANDE D'UN COMPTE

Nom : Votre nom
Prénom : votre prénom
E-mail : votree-mail@test.com
Envoyer

Remplir les autres informations attention il y a des informations **obligatoires** signalées par une étoile rouge. Cliquez sur **Envoyer**

PROPLAN
Notre ambition... Votre satisfaction.

Création de compte

Nom :* Votre nom
Prénom :* votre prénom
E-mail :* votree-mail@test.com
Infos complémentaire : infos complémentaire code porte, ou autre infos utiles

Tel :* Votre numéro de téléphone
Societe :* votre société
Add de livraison :* votre adresse de livraison
Add facturation : votre adresse de facturation si différente

* Champs obligatoires

Envoyer

Votre demande d'ouverture de compte est soumise à validation, vous recevrez un e-mail vous informant de la validation de celle-ci, ainsi que votre identifiant et mot de passe.

**Rendez vous sur www.pro-plan.fr, rubrique "commander en ligne."
Saisissez votre identifiant et votre mot de passe que vous avez reçu par mail, puis cliquer sur "s'identifier".**



Notre ambition... Votre satisfaction.

Espace client

Bienvenue dans votre espace de gestion de commandes ProPlan.

Cette interface vous est dédiée et vous permet, en toute simplicité, de passer vos commandes et de télécharger vos fichiers allant jusqu'à 3 Go.

Pour cela, remplissez le formulaire en bas de page. N'hésitez pas à nous transmettre un maximum d'informations sur votre demande afin que nous puissions la prendre en considération le plus rapidement possible.

A bientôt sur www.pro-plan.fr!

DÉJÀ CLIENT ? CONNECTEZ-VOUS	NOUVEAU CLIENT : DEMANDE D'UN COMPTE
Identifiant : <input type="text" value="admin"/> Mot de passe : <input type="password" value="*****"/> <input type="button" value="S'identifier"/> Mot de passe oublié ?	Nom : <input type="text"/> Prénom : <input type="text"/> E-mail : <input type="text"/> <input type="button" value="Envoyer"/>

Sur votre espace client vous avez la possibilité de modifier vos infos personnelles, voir vos commandes en cours et leurs statuts, voir l'historique de vos commandes passées et passer une nouvelle commande.

Votre espace client

Bienvenue dans votre espace de gestion de commandes ProPlan.

Cette interface vous est dédiée et vous permet, en toute simplicité, de passer vos commandes et de télécharger vos fichiers allant jusqu'à 3 Gigas.

Pour cela, remplissez le formulaire en bas de page. N'hésitez pas à nous transmettre un maximum d'informations sur votre demande afin que nous puissions la prendre en considération le plus rapidement possible.

A bientôt sur www.pro-plan.fr!

VOS INFOS PERSONNELLES		Modifier	Déconnexion
Nom	: VOTRE NOM VOTRE PRÉNOM	Adresse de livraison	: votre adresse de livraison
Email	: votree-mail@test.com	Company	: votre société
Téléphone	: 0	Adresse facturation	:

HISTORIQUE COMMANDES

No de commande	Votre demande	Adresse de livraison	Fichiers	Statut	Date et heure

VOS DEMANDES EN COURS

No de commande	Votre demande	Description	Adresse de livraison	Statut	Date et heure

NOUVELLE DEMANDE

Nature de votre demande :

Votre demande :

- Impression couleurs ou noir et blanc
- Impression Recto ou recto verso
- Nombre d'exemplaires.
- Finition (plié, agrafé, assemblage...)
- Support

Liste de fichiers déjà uploadés :

Modifier vos infos personnelles**Votre espace client**

Bienvenue dans votre espace de gestion de commandes ProPlan.

Cette interface vous est dédiée et vous permet, en toute simplicité, de passer vos commandes et de télécharger vos fichiers allant jusqu'à 3 Gigas.

Pour cela, remplissez le formulaire en bas de page. N'hésitez pas à nous transmettre un maximum d'informations sur votre demande afin que nous puissions la prendre en considération le plus rapidement possible.

A bientôt sur www.pro-plan.fr !

VOS INFOS PERSONNELLES [Modifier](#) | [Déconnexion](#)

Nom : VOTRE NOM VOTRE PRÉNOM Adresse de livraison : votre adresse de livraison

Email : votree-mail@test.com Company : votre société

Téléphone : 0 Adresse facturation :

Cliquer pour "envoyer "un message a pro-plan concernant cette commande, vous avez également la possibilité de joindre un nouveau fichier.

Historique de vos commandes ainsi que leurs statuts

HISTORIQUE COMMANDES

No de commande	Votre demande	Adresse de livraison	Fichiers	Statut	Date et heure
6	commande test		Warning: Invalid argument supplied for foreach() in /homez.354/proplan/www/serve/view/history_control.php on line 30	En cours traitement	04/04/2014 16:44:02 Envoi d'un message au Prolmage

Vos demandes en cours ainsi que leurs statuts

VOS DEMANDES EN COURS

No de commande	Votre demande	Description	Adresse de livraison	Statut	Date et heure
7	commande test é	- Impression couleurs ou noir et blanc - Impression Recto ou recto verso - Nombre d'exemplaires. - Finition (plié, agrafé, assemblage...) - Support		En attente	04/04/2014 16:43:47

Passer une nouvelle commande et joindre des fichiers (3 Go maximum.)

NOUVELLE DEMANDE

Nature de votre demande :

Votre demande :

[+ Parcourir](#) [Envoyer](#) [Annuler](#) [Supprimer](#)

Liste de fichiers déjà uploadés :

[COMMANDER](#)

4 Passer une commande

**Remplir la nature de votre demande : Brochure, affiche...
Votre demande : Nous donner le plus d'information possible :**

- Délais

- Nombre de pages
- Nombre d'exemplaires
- Impression R° ou R°V°
- Type de support
- couleur ou noir et blanc
- Finition, façonnage, conditionnement
- Adresse de facturation
- Adresse de Livraison si différente
- Ref de facturation

Cliquez sur parcourir pour choisir vos fichiers (jusqu'a 3 go.) puis ouvrir

NOUVELLE DEMANDE

Nature de votre demande : Ex: Brochure, Cartes de visite...

Votre demande :

RÉFÉRENCES DE FACTURATION
- Impression couleurs ou noir et blanc
- Impression Recto ou Recto verso
- Description du support
- Nombre d'exemplaire

+ Parcourir Envoyer Annuler Supprimer

Liste de fichiers déjà uploadés :

COMMANDER

**Vos fichiers s'affichent en liste. Vous pouvez alors soit
appuyer sur "Envoyer" pour tout envoyer en même temps
OU**

Envoyer les fichiers un par un

NOUVELLE DEMANDE

Nature de votre demande : Ex: Brochure, Cartes de visite...

Votre demande :

RÉFÉRENCES DE FACTURATION
- Impression couleurs ou noir et blanc
- Impression Recto ou Recto verso
- Description du support
- Nombre d'exemplaire

+ Parcourir Envoyer Annuler Supprimer

Liste de fichiers déjà uploadés :

2012_04_16_21_05_03_16_20081222_05.jpg	62.21 KB	Envoyer	Annuler
grandformat.jpg	79.45 KB	Envoyer	Annuler
image-1381218819562-V.jpg	233.49 KB	Envoyer	Annuler

COMMANDER

4 Passer une commande

Après avoir cliqué sur "Envoyer", les fichiers sont envoyés sur notre serveur et des barres de progression de chargement sont visibles.

Attention ne jamais fermer la fenêtre pendant le temps de chargement de vos fichiers et durant toute la durée de votre commande, celle-ci sera perdue.

Le délais de chargement peut varier selon, le poids des fichiers et la vitesse de votre connexion internet.

Vous pouvez après le chargement supprimer un fichier si vous avez fait une erreur et en recharger un autre.

Après avoir chargé vos fichiers et vérifier que votre commande est complète appuyer sur " Commander"

Une fenêtre pop-up s'affichera pour vous signaler la bonne prise en compte de votre commande.

NOUVELLE DEMANDE

Nature de votre demande : Ex: Brochure, Cartes de visite...

Votre demande : RÉFÉRENCES DE FACTURATION
-Impression couleurs ou noir et blanc
-Impression Recto ou Recto verso
-Description du support
-Nombre d'exemplaire

+ Parcourir Envoyer Annuler Supprimer

855.68 kbit/s | 00:00:01 | 51.92 % | 194.76 KB / 375.15 KB
Liste de fichiers déjà uploadés :

2012_04_16_21_05_03_16_20081222_05.jpg	62.21 KB	Envoyer Annuler
grandformat.jpg	79.45 KB	Envoyer Annuler
image-1381218819562-V.jpg	233.49 KB	Envoyer Annuler

COMMANDER




NOUVELLE DEMANDE

Nature de votre demande : Ex: Brochure, Cartes de visite...

Votre demande : jyjyuj

+ Parcourir Envoyer Annuler Supprimer

Liste de fichiers déjà uploadés :

 2012_04_16_21_05_03_16_20081222_05 (1).jpg	62.21 KB	Supprimer
 grandformat (4).jpg	79.45 KB	Supprimer
 image-1381218819562-V (2).jpg	233.49 KB	Supprimer

COMMANDER



Notre ambition... Votre satisfaction.



Votre espace client

Bienvenue dans votre espace de gestion de commandes ProPlan.

Cette interface vous est dédiée et vous permet, en toute simplicité, de passer vos commandes et de télécharger vos fichiers allant jusqu'à 3 Gigas.

Pour cela, remplissez le formulaire en bas de page. N'hésitez pas à nous transmettre un maximum d'informations sur votre demande afin que nous puissions la prendre en considération le plus rapidement possible.

A bientôt sur www.pro-plan.fr !

VOS INFOS PERSONNELLES [Modifier](#) | [Déconnexion](#)

Nom : VOTRE NOM VOTRE PRÉNOM Adresse de livraison : votre adresse de livraison
 Email : votree-mail@test.com Company : votre société
 Téléphone : 0 Adresse facturation :

HISTORIQUE COMMANDES

No de commande	Votre demande	Adresse de livraison	Fichiers	Statut	Date et heure
6	commande test		Warning: Invalid argument supplied for foreach() in /homez.354/proplan/www/serve/view/history_control.php on line 30	En cours traitement	04/04/2014 16:44:02 Envoi d'un message au

VOS DEMANDES EN COURS

No de commande	Votre demande	Description	Adresse de livraison	Statut	Date et heure
7	commande test é	- Impression couleurs ou noir et blanc - Impression Recto ou recto verso - Nombre d'exemplaires. - Finition (plié, agrafé, assemblage...) - Support		En attente	04/04/2014 16:43:47

A chaque étape de votre commande vous recevrez un mail.

Vous avez aussi la possibilité de suivre votre commande sur votre espace client.

Si la commande n'est pas terminée vous avez toujours la possibilité de joindre d'autres fichiers à la commande ainsi qu'un nouveau message. pour cela cliquez sur "envoi d'un message a Pro-plan"

Sous réserve que celle-ci ne soient pas en cours de production.